

A002 EETTISET OHJEET

Date	Prepared by	Revision
2018-09-17	Ilkka Mujunen	1.0
2018-11-01	Ilkka Mujunen	1.1
2021-12-14	Ilkka Mujunen	1.2
2024-08-14	Ilkka Mujunen	1.3
2026-04-28	Ilkka Mujunen	1.4

Distribution	
1.	H:\QUALITY_LAATU\00 QMS\01 Quality Manual_A_Laatukäsikirja
2.	Ilmoitustaulut Hollola ja Varkaus
3.	

Laatija Ilkka Mujunen		ID A002		Muutoskuvaus: - HM eettiset ohjeet päivitetty Aurooran eettisiin ohjeisiin perustuen
Tarkastaja Mira Dammert-Tinell	Hyväksyjä Ilkka Mujunen	Hyväksymispvm 2028-04-28	Ver. 1.4	

Sisällysluettelo

1. Sitoutuminen vastuullisuuteen

1.1 Eettiset periaatteet ja vastuullinen toiminta

2. Henkilöstö ja työskentelykulttuuri

2.1 Kunnioitamme ihmisiä ja ihmisoikeuksia

2.2 Huolehdimme terveydestä ja turvallisuudesta

2.3 Huolehdimme ympäristövaikutuksista ja tuoteturvallisuudesta

3. Liiketoiminnan eettisyys ja lainmukaisuus

3.1 Nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen

3.2 Vältämme eturistiriitoja

3.3 Lakien ja ohjeiden noudattaminen

3.4 Henkilötiedot ja tietosuojavaatimukset

3.5 Yrityksen omaisuuden suojaaminen

3.6 Viestintä

3.7 Sponsorointi ja lahjoitukset

4. Sidosryhmät ja yhteistyö

4.1 Yhteistyö liiketoimintakumppanien ja toimittajien kanssa

4.2 Yhteistyö sidosryhmien ja yhteisöjen kanssa

5. Epäkohtiin puuttuminen

5.1 Toiminnan läpinäkyvyys ja huolenaiheiden ilmoittaminen

Laatija Ilkka Mujunen		ID A002		Muutoskuvaus: - HM eettiset ohjeet päivitetty Aurooran eettisiin ohjeisiin perustuen
Tarkastaja Mira Dammert-Tinell	Hyväksyjä Ilkka Mujunen	Hyväksymispvm 2028-04-28	Ver. 1.4	

Nämä Eettiset ohjeet sisältävät Heatmasters Oy:n ("Heatmasters") toiminnan kannalta keskeiset toimintatavat, joilla pyrimme ammattimaiseen ja eettiseen toimintaan. Kaikkien Heatmastersin ja sen tytäryhtiöiden työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden edellytetään noudattavan näitä toimintaohjeita, sovellettavaa lainsäädäntöä sekä kansainvälisiä hyviä liiketoimintatapoja.

1. Sitoutuminen vastuullisuuteen

1.1 Eettiset periaatteet ja vastuullinen toiminta

Toimintaohje määrittelee eettiset periaatteemme ja toimintatapamme, jotka pohjautuvat lakeihin, kansainvälisiin sopimuksiin ja säädöksiin. Nämä periaatteet ohjaavat, miten kohtelemme toisiamme, harjoitamme liiketoimintaamme, suojaamme omaisuuttamme ja suhtaudumme ympäröivään maailmaan. Ohjeen tavoitteena on varmistaa, että teemme kestäviä ja eettisiä päätöksiä koko yrityksemme toiminnassa maailmanlaajuisesti.

Periaatteet koskevat kaikkia työntekijöitämme riippumatta asemasta ja työsuhteen laadusta. Periaatteita tulee soveltaa myös, kun henkilö edustaa yritystä normaalin työntekotilanteen ulkopuolella, kuten edustaessaan yritystä sosiaalisessa mediassa. Korostamme lakien ja sääntöjen noudattamisen tärkeyttä ja odotamme myös tytär- sekä osakkuusyhtiöidemme noudattavan näitä periaatteita. Sovellamme näitä periaatteita myös liikekumppaneihimme ja edellytämme, että yhtiömme ulkopuoliset tahot noudattavat näitä periaatteita asiankuuluvin osin toimiessaan meidän kanssamme tai meidän puolestamme.

2. Henkilöstö ja työskentelykulttuuri

2.1 Kunnioitamme ihmisiä ja ihmisoikeuksia

Olemme sitoutuneet toimimaan yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavin periaatteiden edellyttämällä tavalla sekä toimimaan Kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevan julistuksen mukaisesti.

Kunnioitamme ja tuemme ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme, ja odotamme samaa sitoutumista myös liiketoimintakumppaneiltamme. Kaikki ihmiset ovat tasa-arvoisia ja kohtelemme kaikki yhdenvertaisesti, oikeudenmukaisesti ja puolueettomasti. Syrjintä sukupuolen, ihonvärin, kansallisuuden, etnisen taustan, iän, siviilisäädyn, uskonnon, vakaumuksen, poliittisten mielipiteiden, seksuaalisen suuntautumisen tai jonkin muun henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella on ehdottomasti kielletty. Noudatamme kansainvälisesti tunnustettuja oikeudenmukaisen työllistämisen käytäntöjä ja työelämää koskevia lakeja ja sopimuksia, mukaan

Laatija Ilkka Mujunen		ID A002		Muutoskuvaus: - HM eettiset ohjeet päivitetty Aurooran eettisiin ohjeisiin perustuen
Tarkastaja Mira Dammert-Tinell	Hyväksyjä Ilkka Mujunen	Hyväksymispvm 2028-04-28	Ver. 1.4	

lukien järjestäytymisvapaus, työehtosopimustoiminta sekä lapsityövoiman ja pakkotyön käytön kieltäminen.

Kaikki ihmisoikeuksien loukkaukset, mukaan lukien henkinen ja fyysinen väkivalta sekä seksuaalinen häirintä, ovat kiellettyjä. Työntekijämme ovat velvollisia puuttumaan havaittuihin loukkauksiin ja raportoimaan niistä esihenkilölleen välittömästi. Kaikkien vastuulla on toimia reilusti ja tehdä työilmapiiristä miellyttävä ja innostava. Jokaisella on ilmaisunvapaus, mutta myös vastuu omasta ilmaisustaan. Arvostamme työntekijöidemme taustojen erilaisuutta, näkemyksiä, koulutusta ja kokemusta. Tämä vaikuttaa menestymiseemme ja kestävään kehitykseen lisäämällä innovatiivisuutta, joustavuutta sekä kykyä kommunikoida sidosryhmien kanssa.

2.2 Huolehdimme terveydestä ja turvallisuudesta

Tavoitteenamme on tarjota turvallinen ja inspiroiva työympäristö kaikille työntekijöille sekä minimoida työtapaturmat. Tuemme ja edistämme työntekijöidemme hyvinvointia ja terveyttä ja kehitämme työympäristömme turvallisuutta ja terveellisyyttä. Käyttämällä tehokasta riskienhallintaa pyrimme ennakoimaan mahdollisia vaaratilanteita.

Työturvallisuus on kiinteä osa toimintamme päivittäistä johtamista. Jokainen työntekijä on vastuussa turvallisuusohjeiden noudattamisesta ja henkilökohtaisten suojavarusteiden käytöstä tarvittaessa. Vikojen ja puutteiden havainnoiminen sekä vaaranaiheuttajien poistaminen kuuluvat kaikille. Panostamme toiminnassamme työtapaturmien ennaltaehkäisyyn, jotta vaaratilanteet pystyttäisiin välttämään. Tavoitteenamme on tapaturmaton työyhteisö. Haluamme varmistaa, että sekä työntekijämme että vierailijamme kokevat olonsa turvalliseksi joka päivä.

2.3 Huolehdimme ympäristövaikutuksista ja tuoteturvallisuudesta

Ympäristö ja tuoteturvallisuus ovat keskeisiä arvojamme. Olemme sitoutuneet noudattamaan ympäristö- ja tuoteturvallisuuslakeja. Pyrimme erityisesti ymmärtämään ja minimoimaan toimintamme ja tuotteidemme vaikutukset ilmaan, ilmastoon, vesiin, maaperään sekä luonnon monimuotoisuuteen.

Haluamme olla edelläkävijöitä kestävässä toiminnassa. Teemme aktiivista työtä vähentääksemme toimintamme ja palvelujemme ympäristökuormitusta. Tavoitteenamme on pienentää toimintamme negatiivista ympäristöjalanjälkeä ja kasvattaa positiivista ympäristökädenjälkeä. Tunnistamme ja hallitsemme ympäristöriskejä ja -mahdollisuuksia.

Otamme ympäristönäkökulmat huomioon tuotekehityksessämme ja valmistuksessamme. Haluamme, että tuotteemme ovat paitsi turvallisia käyttäjilleen, myös valmistettu kestävästi.

Laatija Ilkka Mujunen		ID A002		Muutoskuvaus: - HM eettiset ohjeet päivitetty Aurooran eettisiin ohjeisiin perustuen
Tarkastaja Mira Dammert-Tinell	Hyväksyjä Ilkka Mujunen	Hyväksymispvm 2028-04-28	Ver. 1.4	

kehityksen periaatteiden mukaisesti. Pyrimme huomioimaan tuotteen vaikutukset koko sen elinkaaren ajalta.

3. Liiketoiminnan eettisyys ja lainmukaisuus

3.1 Nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen

Lahjonta ja korruptio missä tahansa muodossa ovat yrityksemme toimintaperiaatteiden vastaisia ja ehdottomasti kiellettyjä. Emme tarjoa, ota vastaan tai välitä lahjoja tai etuja, jotka ylittävät tavanomaiset vieraanvaraisuuden rajat tai ovat sääntöjenvastaisia tai epäeettisiä.

3.2 Vältämme eturistiriitoja

Toimimme aina Heatmastersin etujen mukaisesti, emmekä osallistu toimintaan, joka on ristiriidassa Heatmastersin etujen kanssa. Tavoitteenamme on aktiivisesti välttää tilanteita, joissa henkilökohtaiset edut ovat ristiriidassa yrityksen edun kanssa. Vältämme myös kaikenlaista toimintaa, joka voisi vahingoittaa yrityksemme mainetta.

Henkilökohtaiset intressit, kuten omistusosuus toimittaja-, asiakas- tai kilpailijayrityksessä, voivat luoda eturistiriitoja. Jos tällaisia intressiristiriitoja ilmenee, henkilön ei tule osallistua päätöksentekoon näitä yrityksiä koskien. Vähäinen osuus julkisesti listattujen yhtiöiden osakkeista ei kuitenkaan luo eturistiriitaa.

Eturistiriita voi syntyä myös silloin, kun esihenkilöasemassa oleva henkilö on sukulaisensa tai muun läheisen henkilön esihenkilö tai harkitsee heidän palkkaamistaan. Tällaiset esihenkilö-alaissuhteet tai rekrytoinnit ovat sallittuja vain ko. yhtiön hallituksen hyväksynnällä.

3.3 Lakien ja ohjeiden noudattaminen

Noudatamme toiminnassamme voimassa olevia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, säädöksiä ja asetuksia, hyvää liiketoimintatapaa sekä yrityksen omia sääntöjä ja periaatteita. Soveltuvan lainsäädännön noudattaminen sekä kansainvälisten sitoumusten ja hyvän hallintotavan periaatteiden kunnioittaminen muodostavat pohjan näille periaatteillemme.

Työntekijöidemme on aina toimittava tehtäviinsä liittyvien maakohtaisten lakien ja määräysten mukaisesti. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, alueisiin kuten työterveys, työturvallisuus, työsuhte, ympäristönsuojelu, kilpailuoikeus ja lahjonnan vastainen toiminta.

Taloudellisessa raportoinnissa noudatamme kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja. Heatmastersin taloudelliset raportit antavat yrityksestä oikeat ja riittävät tiedot. Toimimme läpinäkyvästi ja hyvän hallinnointitavan mukaisesti kaikilla organisaatiotasoilla.

Laatija Ilkka Mujunen		ID A002		Muutoskuvaus: - HM eettiset ohjeet päivitetty Aurooran eettisiin ohjeisiin perustuen
Tarkastaja Mira Dammert-Tinell	Hyväksyjä Ilkka Mujunen	Hyväksymispvm 2028-04-28	Ver. 1.4	

Kilpailulain ja EU:n kilpailusääntöjen mukaan yritysten toimet eivät saa lainvastaisesti rajoittaa kilpailua. Noudatamme soveltuvaa kilpailulainsäädäntöä kaikissa toiminnoissamme.

Kaikessa toiminnassamme noudatamme paitsi lakeja, myös toimialamme parhaita käytäntöjä ja eettisiä periaatteita, ja työskentelemme kestävästi sekä ympäristön että yhteiskunnan kannalta. Henkilöstömme on oltava tietoinen tehtäviinsä liittyvistä vaatimuksista, ja heillä tulee olla mahdollisuus konsultoida esihenkilöään epävarmoissa tilanteissa. Esihenkilömme varmistavat, että jokainen työntekijä on perehdytetty tehtäviinsä ja että tarvittavat ohjeistukset ovat saatavilla.

3.4 Henkilötiedot ja tietosuojavaatimukset

Kunnioitamme työntekijöidemme, asiakkaidemme ja muiden yritykseen liittyvien henkilöiden yksityisyyttä. Henkilötietojen vastuullinen käsittely on keskeinen periaatteemme. Keräämme, käytämme, säilytämme ja jaamme henkilötietoja vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin ja noudatamme tietosuojalainsäädäntöä sekä muita asiaankuuluvia käytäntöjä.

3.5 Yrityksen omaisuuden suojaaminen

Suojaamme yrityksen taloudellista, aineellista ja immateriaalista omaisuutta, kuten esimerkiksi yrityksen liikesalaisuuksia, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä, patentteja, työvälineitä ja kiinteistöjä. Yrityksen omaisuutta tulee käyttää huolellisesti ja vain yrityksen liiketoiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen. Yrityksen omaisuuden käyttäminen omiin tarkoituksiin tai yrityksen vahingoksi on kiellettyä.

Kunnioitamme muiden osapuolten immateriaalioikeuksia, emmekä yritä hankkia niitä laittomin keinoin.

3.6 Viestintä

Viestimme aina luotettavasti, tasapuolisesti, läpinäkyvästi ja ajantasaisesti suosimatta mitään yksittäistä ryhmää tai henkilöä. Tavoitteenamme on mahdollisimman tehokas yhteydenpito henkilöstön ja sidosryhmien kanssa.

Kaikki työntekijämme edustavat yritystä, sen toimintoja ja toimintaa sopivalla tavalla suhteessa eri sidosryhmiin.

Markkinoimme hyvän tavan mukaisesti ja annamme markkinoinnissamme totuudenmukaista tietoa. Pidämme sosiaalisen median henkilökohtaisen käytön ja työkäytön erillään ja toimimme asianmukaisesti ja ammattimaisesti.

Laatija Ilkka Mujunen		ID A002		Muutoskuvaus: - HM eettiset ohjeet päivitetty Aurooran eettisiin ohjeisiin perustuen
Tarkastaja Mira Dammert-Tinell	Hyväksyjä Ilkka Mujunen	Hyväksymispvm 2028-04-28	Ver. 1.4	

3.7 Sponsorointi ja lahjoitukset

Sponsoroinnilla pyrimme edistämään liiketoimintaa ja parantamaan yrityksen tunnettavuutta. Sponsorointimme on rehellistä sekä lakien ja hyvän liiketavan mukaista. Sponsorikohteidemme tulee tukea yrityksen arvoja ja yrityskuvaa.

Voimme tehdä lahjoituksia myös yleishyödylliseen tarkoitukseen yrityksen määrittelemien periaatteiden mukaisesti. Emme tue rahallisesti poliittisia puolueita, ryhmiä tai yksittäisiä poliitikkoja.

4. Sidosryhmät ja yhteistyö

4.1 Yhteistyö liiketoimintakumppanien ja toimittajien kanssa

Suhteemme liiketoimintakumppaneihin ja toimittajiin ovat keskeisiä liiketoimintamme edistämisessä. Nämä suhteet perustuvat molemminpuoliseen rehellisyyteen ja luottamukseen. Valitsemme yhteistyötahomme huolellisesti objektiivisin perustein pyrkien tunnistamaan ja hallinnoimaan yhteistyöhön liittyvät riskit ennen sopimuksen tekemistä sekä koko yhteistyön ajan. Olemme sitoutuneet vastuullisiin hankintakäytäntöihin ja edellytämme, että toimittajamme noudattavat asiaankuuluvia lakeja, YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta sekä hyvää liiketoimintatapaa.

4.2 Yhteistyö sidosryhmien ja yhteisöjen kanssa

Tavoittelemme luotettavan kumppanin asemaa ja pyrimme aktiivisesti edistämään kestävästä kehityksestä yhteiskunnassa. Haluamme ymmärtää sidosryhmiemme odotuksia ja osallistua avoimeen vuoropuheluun eri tahojen kanssa. Tämä sisältää keskusteluja yrityksemme tavoitteista, toimintaperiaatteista, haasteista sekä yhteiskuntaa hyödyttävistä hankkeista. Erityisesti korostamme paikallista yhteistyötä ymmärtäen toimintamme merkityksen ympäröiville yhteisöille. Pyrimme tukemaan niiden taloudellista, ympäristöllistä ja sosiaalista kehitystä ja minimoimaan negatiiviset vaikutuksemme. Olemme sitoutuneet avoimuuteen ja toimimme aktiivisesti paikallisyhteisöjen kanssa eri projekteissa ja aloitteissa.

5. Epäkohtiin puuttuminen

5.1 Toiminnan läpinäkyvyys ja huolenaiheiden ilmoittaminen

Jokaisella yrityksen työntekijällä on velvollisuus tuntea nämä periaatteet ja noudattaa niitä. Jokaisen on myös aktiivisesti estettävä väärinkäytöksiä ja raportoitava mahdollisista rikkomuksista välittömästi käyttäen asianmukaisia kanavia.

Laatija Ilkka Mujunen		ID A002		Muutoskuvaus: - HM eettiset ohjeet päivitetty Aurooran eettisiin ohjeisiin perustuen
Tarkastaja Mira Dammert-Tinell	Hyväksyjä Ilkka Mujunen	Hyväksymispvm 2028-04-28	Ver. 1.4	

Jokainen työntekijä on velvollinen puuttumaan havaitsemiinsa väärinkäytöksiin ja epäkohtiin. Havainnoista kerrotaan ensisijaisesti omalle esihenkilölle tai tämän esihenkilölle. Työntekijä voi myös ilmoittaa havainnoistaan nimettömänä Aurooran Whistleblower-kanavan kautta. Kanava on tarkoitettu vain vilpittömässä mielessä tehtäviä ilmoituksia varten, eikä sitä käytetä koskaan ilmoituksen kohteena olevan henkilön tarkoitukselliseksi vahingoittamiseksi. Sekä omalla nimellä että nimettömänä tehdyt ilmoitukset käsitellään valtuutettujen käsittelijöiden toimesta luottamuksellisesti. Whistleblowing-kanavaa koskevat lisäksi omat Whistleblowing-ohjeet ja ilmoitusten käsittelyperiaatteet.

Linkki Whistleblowing-ilmoituksiin löytyy Heatmastersin verkkosivun alalaidasta.

Tämän toimintaohjeen ja muiden ohjeiden rikkomuksiin puututaan rikkomuksen vakavuuden edellyttämällä tavalla.